

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Meno: Priezvisko:

Trvalý pobyt, ulica, číslo: Štát:

Telefónne číslo: e-mail adresa:

Názov služby (presný popis o aký kurz ide):

Dôvod reklamácie:

- správnosť ceny vyúčtovanej za poskytovanú službu,
- kvalita tovaru alebo poskytovanej služby,

(popis vady tovaru alebo služby, označenie a spôsob akým sa vada prejavuje)

.....
.....
.....

Časové vymedzenie, kedy došlo k obmedzeniu kvality poskytnutej služby:

Dátum: Čas: deň v týždni:

Spôsob akým si chcete uplatniť reklamáciu:

- odstránením vady poskytovanej služby alebo tovaru
- výmenou služby za inú: akú?:
- vrátením ceny zaplatenej za poskytovanú službu alebo

Vyplnený reklamačný protokol je zároveň potvrdenie o prijatí (uplatnení) reklamácie.